

Általános Szerződési Feltételek

Üzemeltetői adatok

A weboldalt (a továbbiakban: „**Honlap**”), illetve az internetes áruházat (a továbbiakban: „**Webáruház**”) Lajkó József egyéni vállalkozó (székhely: 8100 Várpalota, Árpád utca 41.; vállalkozói igazolvány száma: ES523674; nyilvántartási száma: 1802733; nyilvántartó szerv megnevezése: Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság; adószáma: 61006081-2-39; telefonszáma: 06-88-471-151; elektronikus levelezési címe: muszakiker@invitel.hu; adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-72762/2014) - a továbbiakban: „**Kereskedő**” - üzemelteti.

Általános rendelkezések

A Honlapon szereplő termékek megrendelése a www.muszaki-kereskedes.hu Webáruházon keresztül a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint történik.

A jelen Általános Szerződési Feltételek szerint vevő alatt mind a fogyasztó, mind pedig a fogyasztónak nem minősülő vásárló értendő. Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Megvásárolható termékek köre, regisztráció, rendelés menete

A Webáruház műszaki termékeket forgalmaz.

A Honlapon szereplő termékek a Webáruházon keresztül kizárólag elektronikus úton rendelhetők meg. Telefonon, telefaxon, e-mailen vagy postai úton leadott rendeléseket a Kereskedő nem fogad el. A Webáruházon keresztül történő vásárlás kizárólag a felhasználó regisztrációját követően lehetséges. A regisztráció során a következő adatok megadása szükséges: név/cégnév, lakóhely/székhely, e-mail cím, telefonszám. A megadott adatok bejelentkezés után bármikor módosíthatóak. Amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási címtől, akkor azt a megrendelés során jelezni kell.

A megrendelés során törekedni kell az adatok pontos megadására, valamint a termék pontos megjelölésére (cikkszám, megnevezés, mennyiség). A megrendelés hiányos, téves vagy pontatlan megadásáért a felelősség a vevőt terheli. A megrendeléssel kapcsolatos tájékoztatásokat, visszaigazolásokat a Kereskedő elektronikus úton küldi meg a megrendelő részére.

A megrendelés a Kereskedő által a megrendelést követő 48 órán belül elküldött visszaigazolással válik kötelezővé. A megrendelés visszaigazolásában rögzítésre kerül a rendelési azonosító, a megrendelő neve, szállítási és számlázási címe, a megrendelt termék neve, mennyisége (egység ár), a fizetendő vételár, valamint a fizetés és az áru átvétel módja. A Kereskedő által küldött visszaigazoló e-mail minősül a megrendelés elfogadásának, és a szerződés ezzel a visszaigazolással jön létre a felek között. A Kereskedő és a vevő között a termék megvásárlásával létrejövő szerződés magyar nyelvű, írásba foglalt szerződésnek minősül, melyet a Kereskedő adatbázisában rögzít.

A vevőnek lehetősége van a megrendelt terméket a Kereskedő üzletében (cím: 8100 Várpalota, Árpád utca 41.) személyesen átvenni vagy a termék házhozszállítását kérni. A

termék átadása a megrendelésben foglaltaknak megfelelően történik. A megrendelt termék átadásával a kárveszély a vevőre száll át.

Amennyiben a vevő a termék átvételét jogalap nélkül megtagadja, illetve az átvételre felajánlott terméket a Kereskedő írásbeli felszólítására sem veszi át, úgy a Kereskedő az ebből eredő károk megtérítésének követelése mellett jogosult a szerződéstől elállni.

A szerződés teljesítésének ideje az az időpont, amikor a Kereskedő a vevő részére a megrendelt terméket ténylegesen átadja.

A felek kötelesek egymást minden olyan tényről, adatról és információról haladéktalanul értesíteni, amely a felek között létrejött szerződés teljesítését akadályozza, illetve lehetetlenné teszi vagy késlelteti.

Amennyiben a Kereskedő a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt termék nem áll rendelkezésre és beszerzése sem lehetséges, erről haladéktalanul tájékoztatja a vevőt.

A Honlapon feltüntetett árak bruttó árak, melyek a törvényben előírt áfát tartalmazzák. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Az elektronikus úton történő szerződéskötés menetéről és az ehhez szükséges technikai lépésekről, így különösen a virtuális vásárlás folyamatáról, valamint az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához szükséges eszközökről a Honlapon *Elektronikus szerződéskötésre vonatkozó technikai feltételek* fül alatt tájékozódhatnak a vevők.

Szállítási és fizetési feltételek

A házhozszállítás csak a következő megyékbe történik: Fejér, Komárom-Esztergom, Pest, Vas, Veszprém megye. A Honlapon feltüntetett árak a házhozszállítás esetén felmerülő szállítási költséget nem tartalmazzák.

A szállítási költség megegyezik a Honlapon feltüntetett mindenkor érvényes szállítási költségekkel.

A Webáruházban történő rendelés esetén a szállítási költség külön tételként kerül feltüntetésre és az - fizetési módtól függetlenül - a termék árával együtt fizetendő.

Amennyiben a vevő a megrendelt terméket a Kereskedő üzletében személyesen kívánja átvenni, szállítási költség nem kerül felszámításra.

A Kereskedő a megrendelt terméket a vevő részére a megrendelésben foglaltak szerint a számlával és a jótállási jeggyel egyidejűleg adja át. A vételár megfizetése a következő módokon történhet:

- készpénzben a megrendelt termék személyes átvételekor,
- készpénzben a szállítónál a termék átvételekor,
- banki átutalás útján (ebben az esetben a Kereskedő a megrendelt terméket a vételárnak a Kereskedő fizetési számlájára történő beérkezése után szállítja ki).

A szállítással kapcsolatos további tájékoztatást a Honlapon a *Szállítási díjak, információk* fül alatt érhetnek el a vevők.

Hitellehetőség

A Kereskedő azok számára, akik a 20.000,- Ft (azaz húszezer forint) feletti vételárat egy összegben nem tudják megfizetni, lehetőséget nyújt személyes hitelügyintézésre, amennyiben a vevő a megrendelés során a Kereskedő üzletében történő személyes átvételi módot választja. A Kereskedőnél a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-043269), illetve a BUDAPEST Hitel- és Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041037) által nyújtott áruhitel igényelhető. A kölcsönigényléssel kapcsolatos további információk, valamint az aktuális feltételek a Honlapon a *Hitellehetőség* fül alatt elérhetőek, illetve további tájékoztatás az említett bankok hivatalos honlapján található.

Ha a vevő áruhitel igénylésére nem jogosult és a megrendelt terméket egy összegben nem tudja megfizetni, a rendelést a Kereskedő törli a rendszeréből.

Szavatosság, jótállás

A Kereskedő által értékesített termékekre, a szavatosságra és jótállásra vonatkozó szabályokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) számú Korm. rendeletben, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) számú Korm. rendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) számú NGM rendeletben foglaltak az irányadóak.

Kellékszavatosság

A kellékszavatosság a Kereskedő hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. Hibás a teljesítés, ha a termék - a teljesítés időpontjában - nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben megállapított minőségi követelményeknek.

A teljesítés időpontja a termék vevő részére történő átadása.

Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és a Kereskedő közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a fogyasztó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben a fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Kereskedőtől vásárolta.

A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Hibás teljesítés miatt az irányadó jogszabály szerinti kellékszavatossági igény érvényesíthető a Kereskedővel szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Kellékszavatossági igénye alapján a vevő választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Kereskedőnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a vevőnek okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Kereskedő költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk. 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Kereskedő törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Kereskedő a vevőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a vevő előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a vevő általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vevő a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Kereskedőnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Kereskedő adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Kereskedővel közölni.

Fogyasztó és a Kereskedő közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a vevő felelős.

A fogyasztónak nem minősülő vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 év alatt évül el.

Fogyasztó és a Kereskedő közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a vevő a terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A terméknek a kicseréléssel vagy kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ez alkalmazandó arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Termékszavatosság

A Kereskedő által fogyasztónak eladott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A fogyasztó a termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta, vagy
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 évig terheli. E határidő eltelve jogvesztéssel jár.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesíteni nem lehet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

Jótállás

Jótállás esetén a Kereskedő a termék mindazon hibája miatt helytáll, amely a jótállás időtartamán belül merül fel. A Kereskedő mentesül azonban a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

A jótállás - eltérően a szavatosságtól - nem minden termék esetében áll fenn. Fogyasztó és a Kereskedő közötti szerződés esetén kötelező jótállás csak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) számú Korm. rendelet mellékletében meghatározott termékekre vonatkozik.

Tartós fogyasztási cikkek esetében a hivatkozott kormányrendelet alapján a jótállás időtartama a következő:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve az alábbi esetet:

A fogyasztási cikk kijávítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Kereskedő vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának a napja.

Az egyes termékekre vonatkozó jótálláshoz fűződő jogokra vonatkozóan a jótállási jegyben foglaltak irányadók.

A Kereskedő a vevőnek a termékkel együtt - külön kérés nélkül - jótállási jegyet ad át.

A Kereskedő a fogyasztó részére a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a hivatkozott kormányrendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A Kereskedő a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a Kereskedő a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A Kereskedő a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles. Vita esetén a fenti kötelezettség teljesítését a Kereskedő köteles bizonyítani.

A Kereskedő köteles a jótállási jegyet olyan formában a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen magyar nyelven kell megfogalmazni. A jótállási jegyen fel kell tüntetni a Kereskedő nevét, címét, a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint – ha van – gyártási számát, a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a Kereskedővel, a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy – a Kereskedő vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén – a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját, a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Kereskedő bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását, elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása. Jótállás esetén a vevő ugyanazokat az igényeket (kijávitás, kicserélés, árleszállítás, fogyasztónak minősülő vevő esetén elállás) ugyanazokkal a feltételekkel (például sorrendiség elve) érvényesítheti, mint szavatosság esetén. A vevő a kijávitás iránti igényét a választása szerint a Kereskedő székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a jótállási jegyben feltüntetett javítószerelőnél közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Kereskedő részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a Kereskedő költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Kereskedő köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény Kereskedő részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Kereskedő köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Kijavításra, illetve a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében kell átvenni. Ha a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvéleménynek a következő kötelező elemeket kell tartalmaznia:

- megrendelő neve, címe,
- üzlet neve és címe,
- a vizsgálat tárgya,
- a vizsgálati díj összege,
- a vizsgálati díj fizetésére kötelezett,
- termék beérkezésének időpontja,
- vásárlás időpontja,
- minőségi kifogás bejelentésének időpontja,
- fogyasztó kifogása,
- vizsgálati módszerek,
- vizsgálat megállapításai indoklással ellátva,

- tájékoztatás,
- egyébek.

Elállás

A fogyasztó elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) számú Korm. rendelet szabályozza. A kormányrendeletben foglaltak szerint a fogyasztó a termék átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási jogát a Honlapon az *Elállási nyilatkozat* fül alatt elérhető nyilatkozatminta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja. A nyilatkozatot postai úton a Kereskedő székhelyére vagy e-mail útján a muszakiker@invitel.hu címre szükséges eljuttatni.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát 14 napon belül elküldi.

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Kereskedőnek vagy a Kereskedő által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Kereskedő vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A Kereskedő a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget - ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is - a fogyasztó részére haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti. A fogyasztó kizárólag az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket viseli. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A termék visszaszolgáltatására nyitva álló 14 napos határidő jogvesztőnek minősül.

Amennyiben a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választ, az ebből adódó többletköltségeket a Kereskedő nem köteles visszatéríteni.

A Kereskedő követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Fogyasztói jog- és igényérvényesítés

Panasztétel:

A fogyasztó jogosult panasszal fordulni a Kereskedőhöz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

címzett: Lajkó József egyéni vállalkozó
telefonszáma: 06-88-471-151
e-mail címe: muszakiker@invitel.hu
postai levelezési címe: 8100 Várpalota, Árpád utca 41.

Szóbeli panasznak minősül a helyben és a telefonon közölt panasz. A Kereskedő a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja, egyéb módon közölt szóbeli panasz esetén pedig legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a fogyasztó részére.

A Kereskedő a telefonon közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítószámmal látja el. Az egyedi azonosító szám a panasz visszakereshetőségét segíti. A Kereskedő az egyedi azonosító számot közli a fogyasztóval.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Kereskedő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosító száma.

Az írásbeli panaszt a Kereskedő a beérkezését követő 30 (harminc) napon belül írásban, érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

A panaszt elutasító álláspontját a Kereskedő megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig megőrzi a Kereskedő, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. A panasz elutasítása esetén a Kereskedő a fogyasztót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Megadja az illetékes hatóság, illetve a Kereskedő székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A fogyasztó jogosult panasszal fordulni a fogyasztóvédelmi hatósághoz, amennyiben fogyasztói jogainak megsértését észleli. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon. A panaszügyintézésről további információ a <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/> honlapon található.

Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján:

Amennyiben a fogyasztó panasszal kíván élni online vásárolt termékkel kapcsolatban, úgy a következő honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

A fenti online platformon elérhető kérelmet a fogyasztónak hiánytalanul ki kell töltenie, majd azt elektronikusan be kell küldenie a vitarendezési testület részére.

További információk a fogyasztovedelem.kormany.hu/#/online_vitarendezes_2 oldalon érhetőek el.

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata továbbá, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul.

A Kereskedőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Kereskedő székhelye szerint illetékes testület a Veszprém Megyei Békéltető Testület, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

- cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
- telefonszám: 06-88/814-121
- faxszám: 06-88/412-150
- e-mail elérhetőség: info@bekeltetesveszprem.hu

A további békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlapon érhetőek el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A békéltető testület eljárásával összefüggő további információ a fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek oldalon érhető el.

Bírósági eljárás kezdeményezése:

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében.

Adatkezelés

A Kereskedő Webáruházon keresztül történő vásárláshoz szükséges regisztráció során rögzített adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info törvény**”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatkezelés célja a Webáruházban történő rendelések fogadása, az adásvételi szerződések megkötése, a vásárlók teljes körű kiszolgálása, a regisztrált felhasználók részére történő reklámanyagok küldése.

Az adatkezelés jogalapja a regisztrált felhasználóknak a regisztráció során megadott önkéntes hozzájárulása.

A Kereskedő a Webáruházban megadott adatokat kizárólag a megrendelések teljesítésére és a vevők részére e-mail útján megküldött reklámok továbbítására használja fel. Az adatkezelés időtartama a Webáruházban történt regisztrációtól kezdve a rögzített adatok törléséig tart.

A Kereskedő az általa megismert és kezelt adatokat harmadik személy részére nem adja át és nem is teszi harmadik személyek számára hozzáférhetővé.

A regisztrált felhasználók bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a Kereskedőtől a személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adataik helyesbítését, illetve személyes adataik törlését vagy zárolását. Ezt a Kereskedőnek küldött kérelemmel tehetik meg.

A Kereskedő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül az érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást nyújt.

A regisztrált felhasználó a Kereskedő adatkezelésével kapcsolatos panasa esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén pedig bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Hírlevél

A regisztrált felhasználók előzetes hozzájárulása esetén a Kereskedő jogosult a regisztrált felhasználók számára hírlevelet küldeni. A hírlevél küldésének megszüntetését a felhasználó a Kereskedőnek címzett elektronikus levélben bármikor kérheti.

Kelt: 2021. január 1.